Paradise Bank mini

取　扱　説　明　書

～故障かな？と思ったら～

ご使用の前に、この説明書をよくお読みの上、内容を理解してからお使い下さい。
お読みになった後も、本製品の側などに保管していただいて、
いつでもご覧いただけるようにしてください。

故障かな？と思ったら

ここでは、本機に何らかのトラブルが発生した場合の対処方法について説明します。
トラブルが発生した場合は、次の流れに従って、対処してください。

電源が入らない

はい →

原因	本体背面の主電源スイッチが切れていませんか？
対処	本体背面の主電源スイッチを入れてください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン （P.05）] を参照してください。

↓ いいえ

原因	電源プラグがコンセントに入っていますか？
対処	本体背面の主電源スイッチを一旦切り、電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 その後、本体背面の主電源スイッチを入れてください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン （P.05）] を参照してください。

↓ いいえ

原因	本機側、本体背面から出ている電源コードのコネクターが抜けていませんか？
対処	本体背面の主電源スイッチを一旦切り、電源コードのコネクターを本体背面に確実に差し込んでください。 その後、本体背面の主電源スイッチを入れてください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン （P.05）] を参照してください。

↓ いいえ

原因	本機PC部分の電源ボタンを押し忘れていませんか？
対処	本機PC部分の電源ボタンを押してください。 しばらくすると Windows画面が表示され、本機プログラムが開始されます。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン （P.05）] を参照してください。

↓ いいえ

原因	本機PC部分の電源プラグがコンセントに入っていますか？
対処	PC部分の電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 その後、PC部分の電源ボタンを押してください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン （P.05）] を参照してください。

↓ いいえ

原因	本機PC側、PC部分の電源コードのコネクターが抜けていませんか？
対処	PC部分の電源コードのコネクターをPC本体に確実に差し込んでください。 その後、PC部分の電源ボタンを押してください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン （P.05）] を参照してください。

メイン画面が表示されない

はい →

原因	「エラー209 sentinelkeyがみつかりません」とエラーが表示される。 PC部に[Safe Net sentinel](以下SentinelKey)と書かれたUSBメモリのような形状のものが接続されています。 正常に接続ができている状態だと黄色くランプが点灯しますが、ランプが消灯していると、SentinelKeyが正しく認識していないか、故障している可能性があります。
対処	USBポートに接続されているSentinelKeyを抜き差しして、症状が変わらない場合、別のUSBポートに接続してください。それでも改善しない場合、別端末に接続されたSentinelKeyと入れ替えて症状が改善されるか確認します。 入れ替えた方のPCでエラーが発生した場合、SentinelKeyの交換が必要となります。

いいえ ↓

静脈認証できない

はい →

原因	認証する指が間違っていませんか？ / 指が正しく置かれていますか？
対処	登録済みの指で静脈認証装置に正しく指を置いてください。 改善しない場合は静脈再登録を行なってください。 [正しい静脈認証装置の認証方法] を参照してください。 [操作マニュアル 1.4 (P.6) / 2.8 (P.14) 静脈登録] を参照してください。

いいえ ↓

原因	静脈認証装置のランプが点滅していませんか？
対処	静脈認証装置のランプが認証中でないのに点滅している場合は本機を再起動させてください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン (P.05)] を参照してください。

いいえ ↓

原因	静脈認証装置のランプが消灯していませんか？
対処	静脈認証装置とPC部分を接続するケーブルが正常に繋がっているか確認してください。 正常に繋がっている場合、静脈認証装置の故障、または接続しているケーブルの断線が考えられます。

いいえ ↓

原因	静脈認証時に「静脈認証の初期化ができません」が表示され、認証できない。
対処	静脈登録時、認証時にガラス面に指を置いて登録した場合、静脈認証装置側で初期化エラーが発生することがあります。この症状が出た場合、症状が出た端末の電源を入れなおしてください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン (P.05)] を参照してください。

いいえ ↓

・データベースに接続できない
・ネットワークエラーが発生する

はい →

原因	メインサーバー端末の電源は入っていますか？
対処	メインサーバーとなる端末の電源が入っていない、又は起動中の可能性があります。 メインサーバーとなる端末を起動し、通常画面が表示されてからエラーの出る端末を起動してください。 [基本マニュアル 1. システムの起動とシャットダウン (P.05)] を参照してください。

いいえ ↓

いいえ ↓

原因	LANケーブルが正しく接続されていますか？
対処	本機背面のLANケーブル、ルーターに接続されたLANケーブルが正しく接続されているか確認してください。 LANケーブル断線の可能性もありますので、ルーター側に接続されたLANケーブルが正しく接続されているか、ルーター正面のランプで接続したポートにランプが付いているか確認してください。

↓ いいえ

原因	本機内部のLANケーブルが正しく接続されていますか？
対処	本機内部のPCに接続されたLANケーブル、内部背面へと繋がっているLANケーブルが正しく接続されているか確認してください。 LANケーブル断線の可能性もありますので、ルーター側に接続されたLANケーブルが正しく接続されているか、ルーター正面のランプで接続したポートにランプが付いているか確認してください。

↓ いいえ

原因	ルーター正面のランプは点灯していますか？
対処	ルーター正面のランプが消灯している場合、電源コードが正常に接続されていない／ブレーカーが落ちている可能性があります。 いずれも問題がない場合、電源コードが断線しているかルーター自体が故障している可能性があります。

動作が通常時よりも遅い

はい →

いいえ ↓

原因	バックアップの設定が間違っている可能性があります。
対処	システム設定で指定しているデータベース同期先の各端末で、違う設定になっている場合、すべて同じ設定に変更してください。 [基本マニュアル 3.2.7 システム設定 (P.35)] を参照してください。

↓ いいえ

原因	バックアップに失敗している / バックアップファイルが破損している可能性があります。
対処	システム設定で指定しているデータベース同期先の端末で、指定しているフォルダから以下のファイルを削除して本機を再起動してください。 ・Bank.bak　・BankCommon.bak　・BankConfig.bak　・BankMedalLog.bak [基本マニュアル 3.2.7 システム設定 (P.35)] を参照してください。

↓ いいえ

原因	お客様のログデータが肥大している可能性があります。
対処	システム設定で、ログデータ保存期間を長期間に指定しているか、バンクシステムを長期間使用している場合、期限切れ顧客のログデータ削除を行うか、ログデータ保存期間を短く設定して本機を再起動してください。 [基本マニュアル 3.2.7 システム設定 (P.35)] を参照してください。 [操作マニュアル 2.25 ログ(操作履歴)データ / お客様データの条件別削除 (P.21)] を参照してください。

メダルの預け入れが出来ない

はい →

原因	メダル詰まりが発生していませんか？
対処	本機下部扉を開けて、計数機を引き出します。 計数機内部のメダルをすべて取り除き、ターンテーブル部が動くか、ベルト部が動くか手動で確認し、メダル詰まりが発生している箇所を特定してください。

いいえ ↓

原因	メダルタンクが満タンになっていませんか？
対処	本体下部扉を開けて、メダルタンク内のメダルが満タンになっていないか確認してください。 満タンになっている場合、メダル棚卸からメダルの払い出し操作を行なってください。 [基本マニュアル 3.3.1 メダル棚卸 (P.38)] を参照してください。

いいえ ↓

原因	計数機が故障している可能性があります。
対処	モニター操作で、計数機の正転、逆転、ソレノイド開け、閉めボタンを操作してください。 正常に動作しない場合、計数機が故障している可能性が高いです。

いいえ ↓

メダルの払い出しが出来ない

はい →

原因	メダルが不足していませんか？
対処	本体下部扉を開けて、メダルタンク内にメダルがあるか確認してください。 メダルが不足している場合、メダル棚卸からメダルの預け入れ操作を行なってください。 [基本マニュアル 3.3.1 メダル棚卸 (P.38)] を参照してください。

いいえ ↓

原因	払い出しホッパー / コンベアが故障している可能性があります。
対処	モニター操作で、ホッパー払い出し、コンベアONボタンを操作してください。 正常に動作しない場合、ホッパー / コンベアが故障している可能性が高いです。

いいえ ↓

バックアップに失敗する

はい →

原因	バックアップ先のドライブは認識されていますか？
対処	システム設定 [バックアップ先] / [USBメモリパス] に指定しているドライブ、又はフォルダが存在するか確認してください。ドライブが認識されていない場合は、対象ドライブのUSBを挿し直してください。 ドライブが認識されていてフォルダが存在しない場合、フォルダを作成またはシステム設定を変更してください。 [基本マニュアル 3.2.7 システム設定 (P.35)] を参照してください。

いいえ ↓

期限切れでは無いお客様のデータで預け入れ / 払い出しが出来ない

はい

原因	別端末で対象のお客様のアテンダントを行おうとしていませんか？
対処	別端末で行なっているアテンダント処理を中止してください。 [操作マニュアル 2.10 アテンダント(保有メダル調整) (P.15)] を参照してください。

いいえ

原因	内部的にお客様データのロック状態を解除する処理に失敗している可能性があります。
対処	どの端末でも良いので、メダル顧客管理画面を表示させ、対象のお客様を選択し、[ロック解除] ボタンを押します。 [操作マニュアル 2.13 ロックされたデータの解除 (P.16)] を参照してください。